

ภาษาไทย

iCare PATIENT2



iCare PATIENT2
คู่มือการใช้งานสำหรับ iOS

icare

Rx Only (สหรัฐอเมริกา)

ลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีความขัดแย้งกับเอกสารที่แปล ให้ยึดฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ:

ระเบียบว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ (MDR) 2017/745

คู่มือการใช้งานนี้ใช้กับซอฟต์แวร์ iCare PATIENT2 เวอร์ชัน 1.1.x โดยที่ x คือฉบับของการปรับปรุงแก้ไขที่ไม่มีผลต่อคู่มือการใช้งานนี้

ลิขสิทธิ์ © 2023 Icare Finland Oy สงวนลิขสิทธิ์ iCare เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Icare Finland Oy เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของนั้นๆ ผลิตในประเทศฟินแลนด์

Android เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Google Inc. Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC App Store เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc.

คำเครื่องหมายและตราสัญลักษณ์ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและเป็นกรรมสิทธิ์ของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานใดๆ ของเครื่องหมายดังกล่าวโดย Icare Finland Oy อยู่ภายใต้ใบอนุญาต เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของนั้นๆ



Icare Finland Oy

Äyritie 22

01510 Vantaa, Finland

โทร +358 0 9775 1150

www.icare-world.com, info@icare-world.com

CE 0598






สารบัญ

1. การใช้งานตามวัตถุประสงค์.....	4
2. ประกาศความปลอดภัย.....	4
3. บทนำ.....	5
4. ข้อกำหนดของระบบสำหรับ iCare PATIENT2	6
5. รับข้อมูลประจำตัว iCare.....	6
6. ติดตั้งแอป.....	7
7. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับเครื่องวัดความดันโลหิตโดยใช้ Bluetooth®	7
7.1. เปิดเครื่องวัดความดันโลหิต.....	7
7.2. จับคู่เครื่องวัดความดันโลหิตกับอุปกรณ์มือถือของคุณ	7
8. ถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัด.....	8
9. ดูผลการตรวจวัดของคุณ.....	9
9.1. คุณสมบัติกราฟ.....	9
9.2. คุณสมบัติตาราง.....	10
10. เปลี่ยนการตั้งค่า iCare PATIENT2.....	10
11. ออกจากระบบ iCare PATIENT2.....	11
12. การแก้ไขปัญหา.....	11
13. คำอธิบายทางเทคนิค.....	13
14. สัญลักษณ์.....	14

1. การใช้งานตามวัตถุประสงค์

iCare PATIENT2 (TS05) เป็นแอปมือถือสำหรับถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดทางจักษุวิทยาไปยัง iCare CLINIC หรือไปยังระบบภายนอก นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการแสดงข้อมูลการตรวจวัดทางจักษุวิทยาและช่วยในการจัดการโรคต้อหินอีกด้วย อุปกรณ์นี้มีข้อบ่งชี้สำหรับการใช้งานโดยบุคลากรทางการแพทย์และบุคคลทั่วไป

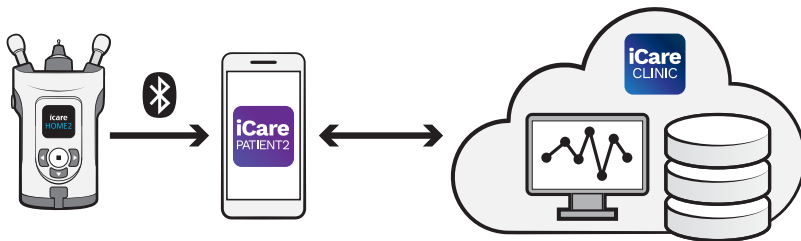
2. ประกาศความปลอดภัย

-  **คำเตือน!** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือที่ติดตั้งแอป iCare PATIENT2 ตั้งค่าเวลาและวันที่ถูกต้องแล้ว
-  **คำเตือน!** ก่อนทำการตรวจวัด ให้อัปเดตนาฬิกาของเครื่องวัดความดันโลหิตตามเวลาท้องถิ่นของคุณด้วยตนเองจากการตั้งค่าของเครื่องวัดความดันโลหิตหรืออัปเดตอัตโนมัติโดยการเชื่อมต่อเครื่องวัดความดันโลหิตกับแอป iCare PATIENT2
-  **ข้อควรระวัง!** รายงานเหตุการณ์ร้ายแรงใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการวัดความดันโลหิตไปยังหน่วยงานด้านสาธารณสุขที่มีอำนาจหน้าที่ของคุณและผู้ผลิตหรือตัวแทนของผู้ผลิต

3. บทนำ

ระบบซอฟต์แวร์ iCare ประกอบด้วย:

- เครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 สำหรับการวัดความดันโลหิต
- แอปพลิเคชันมือถือ iCare PATIENT2 ที่ซึ่งผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถดูผลการตรวจวัด หรือถ่ายโอนและจัดเก็บข้อมูลไปยัง iCare CLINIC หรือบริการ iCare CLOUD
- iCare CLINIC เป็นบริการซอฟต์แวร์ผ่านเบราว์เซอร์ ที่ซึ่งบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยสามารถใช้ดูผลการตรวจวัดได้



iCare CLOUD สามารถใช้เก็บบันทึกผลการวัดความดันโลหิตที่ถ่ายโอนจาก iCare HOME2 โดยใช้ iCare PATIENT2 ได้ ผู้ป่วยสามารถจัดเก็บข้อมูลการตรวจของตนเองไว้ในบัญชีส่วนตัวในบริการ iCare CLOUD หากเครื่องวัดความดันโลหิตของตนไม่ได้ลงทะเบียนกับบัญชี iCare CLINIC ของบุคลากรทางการแพทย์

เพื่อจะดูผลการตรวจวัดด้วยแอป PATIENT2 คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัว iCare สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอรับข้อมูลประจำตัว iCare โปรดดูบทที่ "5. รับข้อมูลประจำตัว iCare"

ข้อมูลประจำตัวของคุณจะป้องกันไม่ให้ผู้อื่นสามารถดูผลการตรวจวัดของคุณได้ หากแอปแจ้งเตือนคุณว่าข้อมูลประจำตัวไม่ถูกต้อง แสดงว่าคุณป้อนรหัสผ่านหรือที่อยู่อีเมลผิด หรือรหัสผ่านของคุณอาจถูกขโมย อย่าให้รหัสผ่านของคุณกับผู้อื่น

หากคุณเป็นบุคลากรทางการแพทย์ คุณสามารถใช้ iCare PATIENT2 ได้เพียงแค่เพื่อถ่ายโอนผลการวัดความดันโลหิตไปยัง iCare CLINIC เท่านั้น iCare PATIENT2 ไม่แสดงผลการตรวจวัดในบัญชีผู้เชี่ยวชาญของ iCare CLINIC

iCare PATIENT2 เหมาะสำหรับใช้งานในสภาวะหลายลักษณะที่มีการเปลี่ยนแปลง จากที่บ้านไปเป็นการใช้งานขณะอยู่นอกบ้าน

แอปพลิเคชันไม่ทำให้เกิดความเสี่ยงคงเหลือที่ยอมรับไม่ได้หรือผลข้างเคียงที่ไม่พึงประสงค์ และไม่มีข้อห้ามใช้ใด ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้งานอุปกรณ์ HOME2 โปรดดูคู่มือการใช้งาน iCare HOME2

4. ข้อกำหนดของระบบสำหรับ iCare PATIENT2

- iPhone หรือ iPad
- ระบบปฏิบัติการ iOS 12 หรือใหม่กว่า
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เพื่อให้แน่ใจว่าแอป iCare PATIENT2 ทำงานอย่างถูกต้อง ให้ติดตั้งอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุดสำหรับอุปกรณ์มือถือของคุณและแอป iCare PATIENT2 เสมอ

มีการติดตั้งแพทช์รักษาความปลอดภัยล่าสุดของ iCare PATIENT2 พร้อมกับการอัปเดตซอฟต์แวร์ การอัปเดตจะเผยแพร่ผ่าน App Store

5. รับข้อมูลประจำตัว iCare

เพื่อจะดูผลการตรวจวัดด้วยแอป iCare PATIENT2 คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัว iCare ถ้าเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 ของคุณลงทะเบียนกับบัญชี CLINIC ของคลินิกหรือโรงพยาบาลแล้ว โปรดติดต่อคลินิกหรือโรงพยาบาลเพื่อรับข้อมูลประจำตัว

หมายเหตุสำหรับบุคลากรทางการแพทย์: ข้อมูลประจำตัวของผู้ป่วยสามารถสร้างได้ใน iCare CLINIC ได้แต่กับข้อมูลผู้ป่วยในส่วนบัญชีผู้ใช้ โดยการให้ข้อมูลที่อยู่อีเมลของผู้ป่วย ผู้ป่วยจะได้รับอีเมลค่าเชิญพร้อมลิงก์สำหรับสร้างรหัสผ่าน

หากไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณกับบัญชี CLINIC ของคลินิกหรือโรงพยาบาล คุณต้องลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณกับ iCare CLOUD เพื่อจะใช้งานแอป iCare PATIENT2 โปรดดูคู่มือ "การเริ่มต้นใช้งาน" ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณ คุณจะได้รับข้อมูลประจำตัว iCare ของคุณในระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียน

หากคุณต้องการความช่วยเหลือ โปรดติดต่อบุคลากรทางการแพทย์ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องวัดความดันโลหิตหรือ iCare

โปรดทราบ! ไม่สามารถใช้ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ iCare CLINIC ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ (แพทย์ ผู้ฝึกสอน หรือผู้ดูแลระบบ) เพื่อเข้าสู่ระบบแอป PATIENT2 ได้ แอป PATIENT2 ใช้เพื่อทบทวนผลการตรวจวัดของผู้ป่วยแต่ละรายโดยใช้ข้อมูลประจำตัวของ CLINIC ของผู้ป่วยแต่ละรายเท่านั้น แอปนี้ยังใช้เพื่ออัปโหลดข้อมูลการตรวจวัดจาก iCare HOME2 ไปยัง iCare CLINIC ซึ่งในกรณีนี้ไม่จำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ PATIENT2

6. ติดตั้งแอป

1. เปิด App Store ในอุปกรณ์มือถือของคุณ
2. ค้นหา iCare PATIENT2
3. ทำตามคำแนะนำการติดตั้งที่แสดงบนหน้าจอ








7. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับเครื่องวัดความดันโลหิตโดยใช้ Bluetooth®

7.1. เปิดเครื่องวัดความดันโลหิต

โปรดทราบ! การเชื่อมต่อ Bluetooth สามารถเข้ากันได้กับเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 เท่านั้น

โปรดทราบ! iCare HOME เข้ากันได้กับอุปกรณ์มือถือ Android เท่านั้น

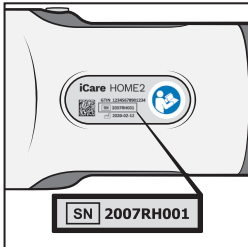
Bluetooth อาจเปิดอยู่แล้วในเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณ คุณสามารถดูสถานะ Bluetooth ของเครื่องวัดความดันโลหิตและเปิด Bluetooth ได้หากต้องการ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. กด  จนกระทั่งคุณได้ยินเสียงบี๊บ เพื่อเปิดเครื่องวัดความดันโลหิต
2. กด  จนกว่าคุณจะเห็น **SETTINGS (การตั้งค่า)** บนหน้าจอของเครื่องวัดความดันโลหิต แล้วกด 
3. กด  จนกว่าคุณจะเห็น **BLUETOOTH (บลูทูธ)** และกด 
4. หาก Bluetooth ปิดอยู่ กด  จนกว่าคุณจะเห็น **TURN ON (เปิด)** และกด 

7.2. จับคู่เครื่องวัดความดันโลหิตกับอุปกรณ์มือถือของคุณ

1. ไปที่การตั้งค่าอุปกรณ์มือถือของคุณและเปิด Bluetooth
2. เปิดแอป iCare PATIENT2 แล้วแตะ **START USING THE APP (เริ่มการใช้งานแอป)**
3. เลือกพื้นที่ของที่อยู่อาศัยของคุณและตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับตำแหน่งที่จะจัดเก็บข้อมูลความดันโลหิตของคุณ
4. อ่านข้อกำหนดในการให้บริการและตกลงยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยทำเครื่องหมายเลือกของที่เกี่ยวข้อง
5. แตะ **CONTINUE (ดำเนินการต่อ)**
6. แตะ **SCAN DEVICES (สแกนอุปกรณ์)** หากแอปขอสิทธิ์การใช้งาน Bluetooth ให้แตะ **OK (ตกลง)**

7. เลือกเครื่องวัดความดันโลหิตที่ถูกตัดจากรายการของเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 ที่ตรวจพบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่องวัดความดันโลหิตบนหน้าจอของอุปกรณ์มือถือนั้นตรงกับหมายเลขที่ด้านหลังของเครื่องวัดความดันโลหิต หมายเลขผลิตภัณฑ์บนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณจะมีเครื่องหมายเป็นคำว่า SN



8. แตะ **PAIR TONOMETER (จับคู่เครื่องวัดความดันโลหิต)**
9. ที่คำขอจับคู่ Bluetooth ให้ป้อนรหัส PIN ที่แสดงบนหน้าจอของเครื่องวัดความดันโลหิตแล้วแตะ **Pair (จับคู่)**
10. เมื่อเครื่องวัดความดันโลหิตจับคู่กับอุปกรณ์มือถือของคุณสำเร็จแล้ว ให้แตะ **CONTINUE (ดำเนินการต่อ)** บนหน้าจอของ PATIENT2

ตอนนี้คุณสามารถแตะ **SYNC (ซิงค์)** เพื่อถ่ายโอนผลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยัง iCare CLINIC หรือ iCare CLOUD หรือลงชื่อเข้าใช้แอป iCare PATIENT2 เพื่อดูผลการตรวจวัดก่อนหน้านี้ของคุณ

8. ถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัด

1. เปิดเครื่องวัดความดันโลหิต
2. ในอุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เปิดแอป iCare PATIENT2
3. แตะ **SYNC (ซิงค์ข้อมูล)** เพื่อถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดของคุณจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยังอุปกรณ์มือถือของคุณ
4. หากป๊อปอัพที่ขอข้อมูลประจำตัว iCare ของคุณเปิดขึ้น ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ หรือรหัสความปลอดภัยที่ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของคุณให้มา

การถ่ายโอนผลการตรวจวัดอาจใช้เวลาสองสามนาทีหรือมากกว่านั้นขึ้นอยู่กับ การเชื่อมต่อเครือข่าย คุณจะเห็นข้อความ “[จำนวน] measurements transferred” (“ถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดแล้ว [จำนวน] รายการ”) หรือข้อความ “no new measurements” (“ไม่มีรายการการตรวจวัดใหม่”) เมื่อการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว

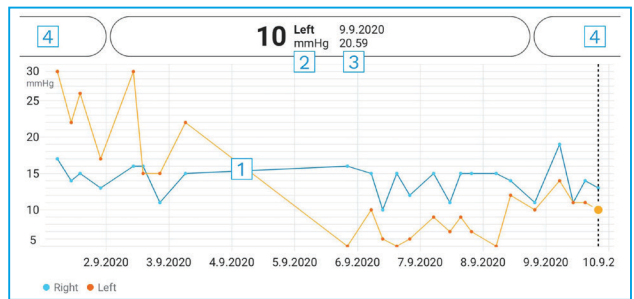
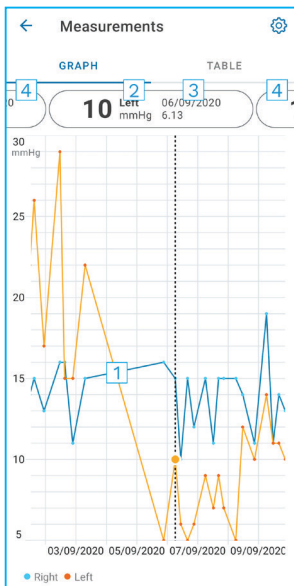
ผลการตรวจวัดจะถูกลบออกจากหน่วยความจำของเครื่องวัดความดันโลหิตหลังจากที่จัดเก็บไว้บนคลาวด์แล้ว

9. ดูผลการตรวจวัดของคุณ

9.1. คุณสมบัติกราฟ

1. เปิดแอป iCare PATIENT2 ในอุปกรณ์มือถือของคุณ
2. หากคุณยังไม่ได้เข้าสู่ระบบ ให้แตะ **LOGIN (เข้าสู่ระบบ)** และป้อนข้อมูลประจำตัว iCare ของคุณ ดูปทที่ "5. รับข้อมูลประจำตัว iCare" สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรับข้อมูลประจำตัวของคุณ
3. แตะ **MEASUREMENTS (การตรวจวัด)**

กราฟสีน้ำเงินแสดงการตรวจวัดตาขวาและกราฟสีส้มแสดงการตรวจวัดตาซ้าย คุณสามารถดูกราฟได้ในโหมดแนวตั้งหรือในโหมดแนวนอน



- 1: การตรวจวัดที่เลือกบนกราฟ
- 2: ผลลัพธ์ของการตรวจวัดที่เลือกในหน่วย มิลลิเมตรปรอท (mmHg)
- 3: วันที่และเวลาของการตรวจวัด
- 4: แตะเพื่อเปิดดูการตรวจวัดรายการก่อนหน้าหรือถัดไป

เพื่อเลื่อนดูกราฟ ให้ลากนิ้วผ่านหน้าจอ

เพื่อซูมเข้าและซูมออกบนกราฟ ให้ใช้สองนิ้วจับบนหน้าจอสัมผัสแล้วเลื่อนนิ้วออกจากกันหรือเข้าหากันในแนวนอน

หากต้องการดูผลการตรวจวัดแต่ละครั้ง ให้แตะจุดบนกราฟ และคุณยังสามารถใช้นิ้วเลื่อนดูผลการตรวจวัดเพื่อดูผลการตรวจวัดรายการถัดไปหรือก่อนหน้า

หากการตรวจวัดมีเครื่องหมาย **◆** แสดงว่าการตรวจวัดนั้นอยู่นอกช่วงสเกลที่เลือก และ **◆** เพื่อดูผลการตรวจวัด

9.2. คุณสมบัติตาราง

	Time	IOP mmHg	
WED 9	20.59	13 Right	▼
	20.59	10 Left	▼
	15.57	14 Right	▼
	15.57	11 Left	▼
	11.23	11 Right	▼
	11.23	11 Left	▼
	6.11	19 Right	▼
	6.11	14 Left	▼
TUE 8	20.42	11 Right	▼
	20.42	10 Left	▼

- 1:แตะ **Table (ตาราง)** เพื่อดูการตรวจวัดในรูปแบบรายการ
- 2:เลือกวันที่จาก
- 3:แตะ เพื่อดูคุณภาพการตรวจวัด
- 4:จุดสีน้ำเงินแสดงการตรวจวัดตาขวา และจุดสีส้มแสดงการตรวจวัดตาซ้าย

เพื่อเลื่อนดูรายการ ให้ลากนิ้วผ่านหน้าจอในแนวนอน

10. เปลี่ยนการตั้งค่า iCare PATIENT2

ในมุมมองหน้าหลัก ให้แตะ > **Setting (การตั้งค่า)**

เพื่อกำหนดว่าจะแสดงค่าใดบนกราฟ ให้แตะ **Max value in graph (ค่าสูงสุดในกราฟ)** หรือ **Min value in graph (ค่าต่ำสุดในกราฟ)** และเลือกค่าใหม่

หากคุณต้องการใช้เครื่องวัดความดันลูกตาเครื่องอื่นกับแอป ให้แตะ **Change tonometer (เปลี่ยนเครื่องวัดความดันลูกตา)** คุณจะออกจากระบบของแอปโดยอัตโนมัติ

11. ออกจากระบบ iCare PATIENT2

สำหรับการใช้งานรายวัน คุณไม่จำเป็นต้องออกจากระบบแอป อย่างไรก็ตาม หากคุณมีข้อกังวลเรื่องความเป็นส่วนตัว ให้ออกจากระบบแอปเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นสามารถดูผลการตรวจวัดของคุณได้

ในมุมมองหน้าหลัก ให้แตะ **≡ > Setting (การตั้งค่า) > Logout (ออกจากระบบ)**

เมื่อคุณออกจากระบบ คุณยังสามารถถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยัง **iCare CLINIC หรือ iCare CLOUD** ได้ แต่คุณจะไม่สามารถดูข้อมูลในอุปกรณ์มือถือของคุณ

หากคุณไม่ต้องการใช้แอป iCare PATIENT2 อีกต่อไป คุณสามารถถอนการติดตั้งได้ การถอนการติดตั้งแอปจะไม่ลบข้อมูลการวัดความดันโลหิตของคุณออกจาก iCare CLINIC หรือ iCare CLOUD

12. การแก้ไขปัญหา

เคล็ดลับ: สำหรับข้อมูลติดต่อ เช่น ที่อยู่อีเมลของ iCare ให้แตะที่ **≡ > Info (ข้อมูล)**

ประเด็นปัญหา	คำอธิบายที่เป็นไปได้และวิธีการแก้ไขปัญหา
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Cannot scan for devices (ไม่สามารถสแกนหาอุปกรณ์ได้)	<ol style="list-style-type: none">1. ให้เปิดการเชื่อมต่อ Bluetooth บนอุปกรณ์มือถือของคุณ2. อนุญาตให้ iCare PATIENT2 ใช้งาน Bluetooth บนอุปกรณ์มือถือของคุณ โดยไปที่ Settings (การตั้งค่า) ของอุปกรณ์มือถือของคุณ > iCare PATIENT2 และเปิด Bluetooth
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Error during pairing (เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการจับคู่)	<ol style="list-style-type: none">1. ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย2. จับคู่เครื่องวัดความดันโลหิตกับอุปกรณ์มือถือของคุณอีกครั้งและตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัส PIN ที่ถูกต้องในคำขอจับคู่ Bluetooth3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องวัดความดันโลหิตและการเชื่อมต่อ Bluetooth เปิดอยู่ทั้งที่เครื่องวัดความดันโลหิตและอุปกรณ์มือถือของคุณ4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ให้สิทธิ์การใช้งาน Bluetooth บนอุปกรณ์มือถือของคุณแล้ว

ประเด็นปัญหา	คำอธิบายที่เป็นไปได้และวิธีการแก้ไขปัญหา
<p>คุณ โอนข้อมูลผลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิตแล้ว แต่ไม่เห็นข้อมูลดังกล่าว ในผลการตรวจวัดของคุณ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตเป็นชื่อของคุณแล้ว ติดต่อบุคลากรทางการแพทย์ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องวัดความดันโลหิตหรือ iCare 2. ให้ตรวจสอบด้วยว่านาฬิกาของเครื่องวัดความดันโลหิตแสดงเวลาที่ถูกต้อง หากไม่ถูกต้อง ให้ถ่ายโอนข้อมูลผลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยังอุปกรณ์มือถือของคุณหนึ่งครั้ง นาฬิกาของเครื่องวัดความดันโลหิตจะได้รับการอัปเดตระหว่างการถ่ายโอนข้อมูล
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Error while reading measurements from tonometer (เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านข้อมูลผลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิต)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องวัดความดันโลหิตและการเชื่อมต่อ Bluetooth เปิดอยู่ที่เครื่องวัดความดันโลหิตและอุปกรณ์มือถือของคุณ 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้อนุญาตให้ iCare PATIENT2 ใช้งาน Bluetooth บนอุปกรณ์มือถือของคุณ โดยไปที่ Settings (การตั้งค่า) ของอุปกรณ์มือถือของคุณ > iCare PATIENT2 และเปิด Bluetooth
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Error while sending measurements to CLINIC (เกิดข้อผิดพลาดขณะส่งข้อมูลผลการตรวจวัดไปยัง CLINIC)</p>	<p>ดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว</p>
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Connection error to server (เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์) ไม่สามารถโหลดข้อมูลผลการตรวจวัดได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว 2. ปิดมุมมองการตรวจวัดแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง นอกจากนี้ คุณจะได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้หากคุณลองใช้แอป iCare PATIENT2 ด้วยข้อมูลประจำตัวของบุคลากรทางการแพทย์สำหรับ iCare CLINIC แทนที่จะใช้ข้อมูลประจำตัวของผู้ป่วย
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด User is not authorized (ผู้ใช้ไม่ได้รับอนุญาต) ไม่สามารถโหลดข้อมูลผลการตรวจวัดได้</p>	<p>เซสชันการเข้าสู่ระบบของคุณหมดอายุแล้ว ให้เข้าสู่ระบบอีกครั้ง</p>
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Tonometer has not been registered (ยังไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิต)</p>	<p>คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณที่ "5. รับข้อมูลประจำตัว iCare" สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณ</p>
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Login failed due to an unexpected error (การเข้าสู่ระบบล้มเหลวเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิด)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว 2. ให้พยายามลงชื่อเข้าใช้แอป iCare PATIENT2 อีกครั้ง <p>หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อบุคลากรทางการแพทย์ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องวัดความดันโลหิตหรือ iCare</p>

ประเด็นปัญหา	คำอธิบายที่เป็นไปได้และวิธีการแก้ไขปัญหา
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Invalid credentials (ข้อมูลประจำตัวไม่ถูกต้อง) โปรดตรวจสอบรหัสความปลอดภัยและลองอีกครั้ง	<ol style="list-style-type: none"> ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสความปลอดภัยของคุณถูกต้อง ขอรหัสความปลอดภัยจากผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของคุณ ลองส่งผลการตรวจวัดอีกครั้ง <p>หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อ home-software-support@icare-world.com</p>
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด Device license has expired (สิทธิ์การใช้งานอุปกรณ์หมดอายุ)	ขอให้ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพหรือผู้ให้บริการของคุณต่ออายุสิทธิ์การใช้งาน
คุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับแอป iCare PATIENT2	ติดต่อบุคลากรทางการแพทย์ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องวัดความดันโลหิตหรือ iCare

หากแอป iCare PATIENT2 ทำงานไม่ถูกต้อง หรือคุณพบข้อผิดพลาดในคู่มือแนะนำการใช้งานนี้ โปรดติดต่อ info@icare-world.com หรือหากคุณอยู่ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อ infoUSA@icare-world.com.

13. คำอธิบายทางเทคนิค

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 เข้ากับอุปกรณ์มือถือด้วยการเชื่อมต่อ Bluetooth แล้ว แอป iCare PATIENT2 จะอ่านผลการวัดความดันโลหิตจากเครื่องวัดความดันโลหิต แอปนี้ยังถ่ายโอนและจัดเก็บผลลัพธ์ในฐานข้อมูล iCare CLINIC หรือ iCare CLOUD บนอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อข้อมูลของอุปกรณ์มือถืออีกด้วย แอปนี้ยังใช้การเชื่อมต่อข้อมูลเพื่ออ่านผลการตรวจวัดจากฐานข้อมูล เนื่องจากผลการตรวจวัดจะถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูลเท่านั้น ไม่ได้เก็บไว้ในอุปกรณ์มือถือ



อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือกับแอป iCare PATIENT2 ที่ติดตั้งในเครือข่ายไอทีที่มีอุปกรณ์ทางการแพทย์หรือซอฟต์แวร์ของบุคลากรทางการแพทย์เชื่อมต่ออยู่

อุปกรณ์มือถือที่ติดตั้งแอป iCare PATIENT2 สามารถใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้การสื่อสาร HTTPS

หากการเชื่อมต่อข้อมูลล้มเหลว จะไม่สามารถถ่ายโอนผลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 ไปยังฐานข้อมูล iCare CLINIC ได้ และไม่สามารถดูผลการตรวจวัดได้ ผลการวัดความดันโลหิตจะแสดงเป็นหน่วยมิลลิเมตรปรอท (mmHg) โดยมีช่วงความเที่ยงตรงหนึ่งมิลลิเมตรปรอท ช่วงสเกลที่ใช้ได้ของแกน y คือระหว่าง 5 mmHg ถึง 50 mmHg

ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่สำคัญที่สุดของ iCare PATIENT2 เกี่ยวข้องกับการป้องกันมัลแวร์และไวรัสของอุปกรณ์มือถือของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการป้องกันไวรัสและมัลแวร์ในอุปกรณ์มือถือของคุณเป็นปัจจุบัน

14. สัญลักษณ์

	ผู้ผลิต
	ข้อควรระวัง
Rx Only (สหรัฐอเมริกา)	กฎหมายของรัฐบาลกลาง (สหรัฐอเมริกา) จำกัดให้มีการจำหน่ายอุปกรณ์นี้โดยหรือตามคำสั่งของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพที่มีใบอนุญาตที่ถูกต้องเท่านั้น
CE	เครื่องหมาย CE
MD	ผลิตภัณฑ์นี้เป็นเครื่องมือแพทย์



Icare Finland Oy

Äyritie 22
01510 Vantaa, Finland
โทร +358 0 9775 1150
info@icare-world.com

Icare USA, Inc.

4700 Falls of Neuse Rd. Ste 245
Raleigh, NC. 27609
โทร +1 888.422.7313
แฟกซ์ +1 877.477.5485
infoUSA@icare-world.com

www.icare-world.com

icare

iCare เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Icare Finland Oy Centervue S.p.A., Icare Finland Oy และ Icare USA Inc. เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท Revenio และเป็นตัวแทนของแบรนด์ iCare ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือชื่อเสแฉงทั้งหมดที่อ้างถึงในโบรชัวร์นี้อาจไม่ได้รับการอนุมัติหรือมีให้ในบางตลาดและจลาและค่าและค่าใช้จ่ายที่ได้อาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของการออกแบบและขอบเขตของการส่งมอบและได้เป็นผลมาจากการพัฒนาทางเทคโนโลยีที่ดำเนินอยู่