

ภาษาไทย

iCare PATIENT2



iCare PATIENT2  
คู่มือการใช้งานสำหรับ Android

**icare**

Rx Only (สหรัฐอเมริกา)

# ลิขสิทธิ์

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีความขัดแย้งกับเอกสารที่แปล ให้ยึดฉบับภาษาอังกฤษเป็นหลัก

อุปกรณ์นี้สอดคล้องกับ:

ระเบียบว่าด้วยเครื่องมือแพทย์ (MDR) 2017/745

คู่มือการใช้งานนี้ใช้กับซอฟต์แวร์ iCare PATIENT2 เวอร์ชัน 1.1.x โดยที่ x คือฉบับของการปรับปรุงแก้ไขที่ไม่มีผลต่อคู่มือการใช้งานนี้

ลิขสิทธิ์ © 2023 Icare Finland Oy สงวนลิขสิทธิ์ iCare เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Icare Finland Oy เครื่องหมายการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นทรัพย์สินของเจ้าของนั้นๆ

Android เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Google Inc. Google Play เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

คำเครื่องหมายและตราสัญลักษณ์ Bluetooth® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและเป็นกรรมสิทธิ์ของ Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานใดๆ ของเครื่องหมายดังกล่าวโดย Icare Finland Oy อยู่ภายใต้ใบอนุญาต เครื่องหมายการค้าและชื่อการค้าอื่นๆ ทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์ของเจ้าของนั้นๆ



**Icare Finland Oy**

Äyritie 22

01510 Vantaa, Finland

โทร +358 0 9775 1150

**[www.icare-world.com](http://www.icare-world.com), [info@icare-world.com](mailto:info@icare-world.com)**



0598






# Contents

1. การใช้งานตามวัตถุประสงค์.....	4
2. ประกาศความปลอดภัย.....	4
3. บทนำ.....	5
4. ข้อกำหนดของระบบสำหรับ iCare PATIENT2 .....	6
5. รับข้อมูลประจำตัว iCare.....	6
6. ติดตั้งและเริ่มใช้งานแอป.....	7
7. เชื่อมต่อเครื่องวัดความดันโลหิตโดยใช้ Bluetooth® .....	7
7.1. เปิดเครื่องวัดความดันโลหิต.....	7
7.2. จับคู่เครื่องวัดความดันโลหิตกับอุปกรณ์มือถือของคุณ .....	8
8. ถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดผ่าน Bluetooth® .....	8
9. เชื่อมต่อและถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดผ่านสาย USB .....	9
10. ดูผลการตรวจวัดของคุณ.....	10
10.1. คุณสมบัตินิรภาพ.....	10
10.2. คุณสมบัตินิรตาราง .....	11
11. เปลี่ยนการตั้งค่า iCare PATIENT2.....	11
12. ออกจากระบบ iCare PATIENT2.....	12
13. การแก้ไขปัญหา.....	12
14. คำอธิบายทางเทคนิค.....	14
15. สัญลักษณ์.....	15

# 1. การใช้งานตามวัตถุประสงค์

iCare PATIENT2 (TS05) เป็นแอปมือถือสำหรับถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดทางจักษุวิทยาไปยัง iCare CLINIC หรือไปยังระบบภายนอก นอกจากนี้ยังมีความสามารถในการแสดงข้อมูลการตรวจวัดทางจักษุวิทยาและช่วยในการจัดการโรคต้อหินอีกด้วย อุปกรณ์นี้ไม่มีข้อบ่งชี้สำหรับการใช้งานโดยบุคลากรทางการแพทย์และบุคคลทั่วไป

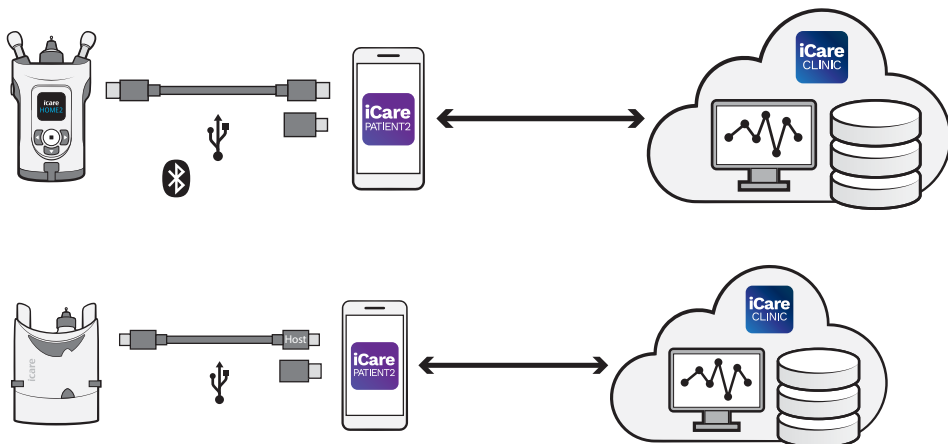
## 2. ประกาศความปลอดภัย

-  **คำเตือน!** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือที่ติดตั้งแอป iCare PATIENT2 ตั้งค่าเวลาและวันที่ถูกต้องแล้ว
-  **คำเตือน!** ก่อนทำการตรวจวัด ให้อัปเดตนาฬิกาของเครื่องวัดความดันลูกตาเป็นเวลาท้องถิ่นของคุณด้วยตนเองจากการตั้งค่าของเครื่องวัดความดันลูกตาหรืออัปเดตอัตโนมัติโดยการเชื่อมต่อเครื่องวัดความดันลูกตากับแอป iCare PATIENT2
-  **ข้อควรระวัง!** รายงานเหตุการณ์ร้ายแรงใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวัดความดันลูกตาไปยังหน่วยงานด้านสาธารณสุขที่มีอำนาจหน้าที่ของคุณและผู้ผลิตหรือตัวแทนของผู้ผลิต

### 3. บทนำ

ระบบซอฟต์แวร์ iCare ประกอบด้วย:

- เครื่องวัดความดันโลหิต iCare (iCare HOME หรือ iCare HOME2) สำหรับวัดความดันโลหิต
- แอปพลิเคชันมือถือ iCare PATIENT2 ซึ่งผู้ป่วยและบุคลากรทางการแพทย์สามารถดูข้อมูลการตรวจวัด ตลอดจนถึงถ่ายโอนและจัดเก็บข้อมูลไปยัง iCare CLINIC หรือไปยังบริการ iCare CLOUD
- iCare CLINIC เป็นบริการซอฟต์แวร์ผ่านเบราว์เซอร์ ที่ซึ่งบุคลากรทางการแพทย์และผู้ป่วยสามารถใช้ดูข้อมูลการตรวจวัดได้



iCare CLOUD สามารถใช้เก็บบันทึกผลการวัดความดันโลหิตที่ถ่ายโอนจาก iCare HOME หรือ iCare HOME2 โดยใช้ iCare PATIENT2 ได้ ผู้ป่วยสามารถจัดเก็บข้อมูลการตรวจของตนเองไว้ในบัญชีส่วนตัวในบริการ iCare CLOUD หากเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณไม่ได้ลงทะเบียนกับบัญชี iCare CLINIC ของบุคลากรทางการแพทย์

เพื่อจะดูผลการตรวจวัดด้วยแอป PATIENT2 คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัว iCare สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการขอรับข้อมูลประจำตัว iCare โปรดดูบทที่ "5. รับข้อมูลประจำตัว iCare"

ข้อมูลประจำตัวของคุณจะป้องกันไม่ให้ผู้อื่นสามารถดูผลการตรวจวัดของคุณได้ หากแอปแจ้งเตือนคุณว่าข้อมูลประจำตัวไม่ถูกต้อง แสดงว่าคุณป้อนรหัสผ่านหรือที่อยู่เมลผิด หรือรหัสผ่านของคุณอาจถูกขโมย อย่าให้รหัสผ่านของคุณกับผู้อื่น

หากคุณเป็นบุคลากรทางการแพทย์ คุณสามารถใช้ iCare PATIENT2 ได้เพียงแค่อีกถ่ายโอนผลการวัดความดันโลหิตไปยัง iCare CLINIC เท่านั้น iCare PATIENT2 ไม่แสดงผลการตรวจวัดในบัญชีผู้เชี่ยวชาญของ iCare CLINIC

iCare PATIENT2 เหมาะสำหรับการใช้งานในสภาวะหลายลักษณะที่มีการเปลี่ยนแปลง จากที่บ้านไปเป็นการใช้งานขณะอยู่นอกบ้าน แอปพลิเคชันไม่ทำให้เกิดความเสี่ยงคงเหลือที่ยอมรับไม่ได้หรือผลข้างเคียงที่ไม่พึงประสงค์ และไม่มีข้อห้ามใช้ใด ๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการใช้งานอุปกรณ์ HOME หรือ HOME2 โปรดดูคู่มือการใช้งานของอุปกรณ์

## 4. ข้อกำหนดของระบบสำหรับ iCare PATIENT2

- สมาร์ทโฟนหรือแท็บเล็ต Android ที่มีการเชื่อมต่อ Bluetooth หรือรองรับ USB OTG
- ระบบปฏิบัติการเวอร์ชัน 6.0 หรือใหม่กว่า
- สายเชื่อมต่อและอะแดปเตอร์ที่รองรับ USB OTG ที่มาพร้อมกับเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME หรือ iCare HOME2
- การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

เพื่อให้แน่ใจว่าแอป iCare PATIENT2 ทำงานอย่างถูกต้อง ให้ติดตั้งอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุดสำหรับอุปกรณ์มือถือของคุณและแอป iCare PATIENT2 เสมอ

มีการติดตั้งแพทช์รักษาความปลอดภัยล่าสุดของ iCare PATIENT2 พร้อมกับการอัปเดตซอฟต์แวร์ การอัปเดตจะเผยแพร่ผ่าน Google Play Store

## 5. รับข้อมูลประจำตัว iCare

เพื่อจะดูผลการตรวจวัดด้วยแอป iCare PATIENT2 คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยข้อมูลประจำตัว iCare ถ้าวัดความดันโลหิตด้วยเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME หรือ iCare HOME2 ของคุณกับบัญชี CLINIC ของคลินิกหรือโรงพยาบาลแล้ว โปรดติดต่อคลินิกหรือโรงพยาบาลเพื่อรับข้อมูลประจำตัว

**หมายเหตุสำหรับบุคลากรทางการแพทย์:** ข้อมูลประจำตัวของผู้ป่วยสามารถสร้างได้ใน iCare CLINIC ได้แต่เพียงข้อมูลผู้ป่วยในส่วนบัญชีผู้ใช้โดยการให้ข้อมูลที่อยู่อีเมลของผู้ป่วย ผู้ป่วยจะได้รับอีเมลค่าเชิญพร้อมลิงก์สำหรับสร้างรหัสผ่าน

หากไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณกับบัญชี CLINIC ของคลินิกหรือโรงพยาบาล คุณต้องลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณกับ iCare CLOUD เพื่อจะใช้งานแอป iCare PATIENT2 โปรดดูคู่มือ "การเริ่มต้นใช้งาน" ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องวัดความดันโลหิต

iCare HOME หรือ iCare HOME2 สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณ คุณจะได้รับข้อมูลประจำตัว iCare ของคุณในระหว่างขั้นตอนการลงทะเบียน หากต้องการความช่วยเหลือ โปรดติดต่อบุคลากรทางการแพทย์ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องวัดความดันโลหิตหรือ iCare

**โปรดทราบ!** ไม่สามารถใช้ข้อมูลประจำตัวของผู้ใช้ iCare CLINIC ที่เป็นผู้เชี่ยวชาญ (แพทย์ ผู้ฝึกสอน หรือผู้ดูแลระบบ) เพื่อเข้าสู่ระบบแอป PATIENT2 ได้ แอป PATIENT2 ใช้เพื่อหบทวนผลการตรวจวัดของผู้ป่วยแต่ละรายโดยใช้ข้อมูลประจำตัวของ CLINIC ของผู้ป่วยแต่ละรายเท่านั้น แอปนี้ยังใช้เพื่ออัปเดตข้อมูลการตรวจวัดจาก iCare HOME หรือ iCare HOME2 ไปยัง iCare CLINIC ซึ่งในกรณีนี้ไม่จำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ PATIENT2

## 6. ติดตั้งและเริ่มใช้งานแอป

1. เปิด Google Play ในอุปกรณ์มือถือของคุณ
2. ค้นหา iCare PATIENT2
3. ทำตามคำแนะนำการติดตั้งที่แสดงบนหน้าจอ

เพื่อเริ่มการใช้งานแอป ให้แตะที่ **START USING THE APP (เริ่มการใช้งานแอป)** เลือกพื้นที่ของที่อยู่อาศัยของคุณและตัวเลือกที่ถูกต้องสำหรับตำแหน่งที่จะจัดเก็บข้อมูลความดันโลหิตของคุณ อ่านข้อกำหนดในการให้บริการและตกลงยอมรับข้อกำหนดการใช้งานและการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณโดยทำเครื่องหมายเลือกช่องที่เกี่ยวข้อง เลือกเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณ (iCare HOME2 หรือ iCare HOME)

## 7. เชื่อมต่อเครื่องวัดความดันโลหิตโดยใช้ Bluetooth®

### 7.1. เปิดเครื่องวัดความดันโลหิต

**โปรดทราบ!** การเชื่อมต่อ Bluetooth สามารถเข้ากันได้กับเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 เท่านั้น

Bluetooth อาจเปิดอยู่แล้วในเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณ คุณสามารถดูสถานะ Bluetooth ของเครื่องวัดความดันโลหิตและเปิด Bluetooth ได้หากต้องการ โดยปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้

1. กด  จนกระทั่งคุณได้ยินเสียงบี๊บ เพื่อเปิดเครื่องวัดความดันโลหิต
2. กด  จนกว่าคุณจะเห็น **SETTINGS (การตั้งค่า)** บนหน้าจอของเครื่องวัดความดันโลหิต แล้วกด 

3. กด  จนกว่าคุณจะเห็น **BLUETOOTH (บลูทูธ)** และกด 
4. หาก Bluetooth ปิดอยู่ กด  จนกว่าคุณจะเห็น **TURN ON (เปิด)** และกด 

## 7.2. จับคู่เครื่องวัดความดันโลหิตกับอุปกรณ์มือถือของคุณ

1. แตะ **Bluetooth (บลูทูธ)** อนุญาตคำขอที่แจ้งเพื่อทำการจับคู่ต่อไป
2. เลือกเครื่องวัดความดันโลหิตที่ถูกตัดจากรายการของเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 ที่ตรวจพบ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมายเลขผลิตภัณฑ์ของเครื่องวัดความดันโลหิตตามหน้าจอของอุปกรณ์มือถือนั้นตรงกับหมายเลขที่ด้านหลังของเครื่องวัดความดันโลหิต หมายเลขผลิตภัณฑ์บนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณจะมีเครื่องหมายเป็นคำว่า SN



3. แตะ **PAIR TONOMETER (จับคู่เครื่องวัดความดันโลหิต)**
4. ที่คำขอจับคู่ Bluetooth ให้ป้อนรหัส PIN ที่แสดงบนหน้าจอของเครื่องวัดความดันโลหิต แล้วแตะ **OK (ตกลง)**
5. เมื่อจับคู่เครื่องวัดความดันโลหิตของคุณสำเร็จแล้ว ให้แตะ **CONTINUE (ดำเนินการต่อ)** บนหน้าจอของ PATIENT2

ตอนนี้คุณสามารถแตะ SYNC (ซิงค์) เพื่อถ่ายโอนผลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยัง iCare CLINIC หรือ iCare CLOUD หรือลงชื่อเข้าใช้แอป iCare PATIENT2 เพื่อดูผลการตรวจวัดก่อนหน้านี้ของคุณ

## 8. ถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดผ่าน Bluetooth®

**เคล็ดลับ:** หากเคยเคยจับคู่เครื่องวัดความดันโลหิตของคุณผ่านสาย USB มาแล้ว คุณจะต้องทำการจับคู่อีกครั้ง ไปที่การตั้งค่า แล้วแตะ **Change the tonometer (เปลี่ยนเครื่องวัดความดันโลหิต)** และจับคู่อีกครั้งเพื่อใช้การจับคู่ผ่าน Bluetooth

1. เปิดเครื่องวัดความดันโลหิต
2. ในอุปกรณ์มือถือของคุณ ให้เปิดแอป iCare PATIENT2
3. แตะ **SYNC (ซิงค์ข้อมูล)** เพื่อถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดของคุณจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยังอุปกรณ์มือถือของคุณ



4. หากป๊อปอัพที่ขอข้อมูลประจำตัว iCare ของคุณเปิดขึ้น ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ หรือรหัสความปลอดภัยที่ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของคุณให้มา การถ่ายโอนผลการตรวจวัดอาจใช้เวลาสองสามนาทีหรือมากกว่านั้นขึ้นอยู่กับ การเชื่อมต่อเครือข่าย คุณจะเห็นข้อความ “[จำนวน] measurements transferred” (“ถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดแล้ว [จำนวน] รายการ”) หรือข้อความ “no new measurements” (“ไม่มีรายการการตรวจวัดใหม่”) เมื่อการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว

ผลการตรวจวัดจะยังคงอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 หลังจากการถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัด

## 9. เชื่อมต่อและถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดผ่านสาย USB

**เคล็ดลับ:** หากอุปกรณ์มือถือของคุณขอสิทธิ์การใช้งานแอป iCare PATIENT2 หรือเครื่องวัดความดันโลหิต ให้แตะ **OK (ตกลง)** มิฉะนั้น คุณจะไม่สามารถถ่ายโอนข้อมูลและใช้งานแอปได้ เพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดการขอสิทธิ์อนุญาตทุกครั้งที่คุณใช้งานแอป ให้แตะช่องทำเครื่องหมายในกล่องโต้ตอบ

**หมายเหตุ:** ให้ใช้สาย USB ที่ให้มาพร้อมกับเครื่องวัดความดันโลหิต iCare เท่านั้น

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้ล็อคหน้าจอและปุ่มของอุปกรณ์มือถือของคุณ
2. เชื่อมต่อเครื่องวัดความดันโลหิตกับอุปกรณ์มือถือของคุณโดยใช้สาย USB ที่ให้มาในกล่องพกพาเครื่องวัดความดันโลหิต ใช้ช่องแอดปเตอร์ USB ที่ส่งมอบให้มาในกล่องพกพาเครื่องวัดความดันโลหิตในกรณีที่สายเชื่อมต่อไม่พอดีกับโทรศัพท์มือถือของคุณ
3. หากป๊อปอัพที่ขอข้อมูลประจำตัว iCare ของคุณเปิดขึ้น ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของคุณ หรือรหัสความปลอดภัยที่ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของคุณให้มา

เมื่อเชื่อมต่อสาย USB สำเร็จแล้ว ข้อมูลการตรวจวัดจะถูกถ่ายโอนจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยังอุปกรณ์มือถือของคุณและไปยัง iCare CLINIC หรือ iCare CLOUD โดยอัตโนมัติ

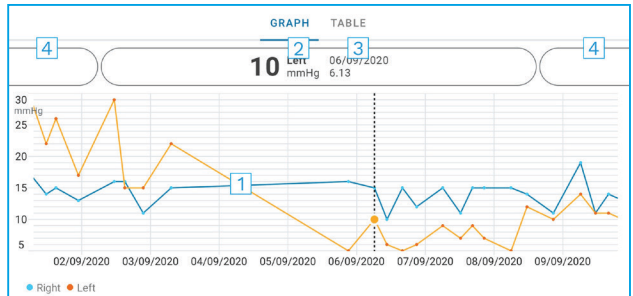
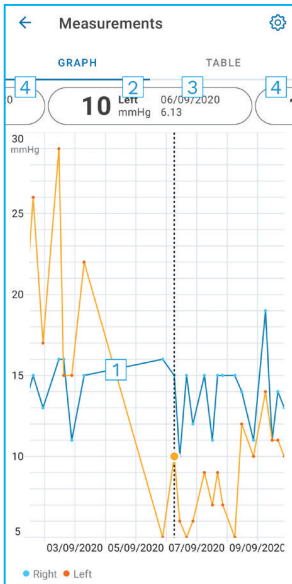
การถ่ายโอนผลการตรวจวัดอาจใช้เวลาถึงหนึ่งนาทีหรือมากกว่านั้นขึ้นอยู่กับ การเชื่อมต่อเครือข่าย คุณจะเห็นข้อความ “[จำนวน] measurements transferred” (“ถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดแล้ว [จำนวน] รายการ”) หรือข้อความ “no new measurements” (“ไม่มีรายการการตรวจวัดใหม่”) เมื่อการถ่ายโอนข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว ถอดสาย USB ออกหลังจากถ่ายโอนข้อมูลสำเร็จ หลังจากถ่ายโอนผลการตรวจวัดแล้ว ผลการตรวจวัดจะถูกลบออกจากเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 และ HOME

# 10. ดูผลการตรวจวัดของคุณ

## 10.1. คุณสมบัติกราฟ

1. เปิดแอป iCare PATIENT2 ในอุปกรณ์มือถือของคุณ
2. หากคุณยังไม่ได้เข้าสู่ระบบ ให้แตะ **LOGIN (เข้าสู่ระบบ)** และป้อนข้อมูลประจำตัว iCare ของคุณ ดูปทที่ "5. รับข้อมูลประจำตัว iCare" สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการรับข้อมูลประจำตัวของคุณ
3. แตะ **MEASUREMENTS (การตรวจวัด)**

กราฟสีน้ำเงินแสดงการตรวจวัดตาขวาและกราฟสีส้มแสดงการตรวจวัดตาซ้าย คุณสามารถดูกราฟได้ในโหมดแนวตั้งหรือในโหมดแนวนอน



- 1: การตรวจวัดที่เลือกบนกราฟ
- 2: ผลลัพธ์ของการตรวจวัดที่เลือกในหน่วย มิลลิเมตรปรอท (mmHg)
- 3: วันที่และเวลาของการตรวจวัด
- 4: แตะเพื่อเปิดดูการตรวจวัดรายการก่อนหน้าหรือถัดไป

เพื่อเลื่อนดูกราฟ ให้ลากนิ้วผ่านหน้าจอ

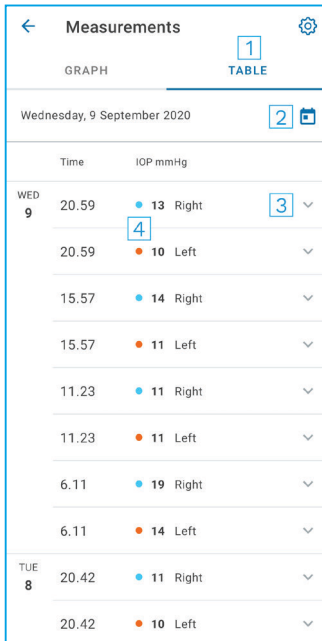
เพื่อซูมเข้าและซูมออกบนกราฟ ให้ใช้สองนิ้วจับบนหน้าจอสัมผัสแล้วเลื่อนนิ้วออกจากกันหรือเข้าหากันในแนวนอน

หากต้องการดูผลการตรวจวัดแต่ละครั้ง ให้แตะจุดบนกราฟหรือแตะที่ผลการตรวจวัดที่ด้านบนสุดของหน้าจอ และคุณยังสามารถใช้นิ้วเลื่อนดูผลการตรวจวัดเพื่อดูผลการตรวจวัดรายการถัดไปหรือก่อนหน้า



หากการตรวจวัดมีเครื่องหมาย **◆** แสดงว่าการตรวจวัดนั้นอยู่นอกช่วงสเกลที่เลือก และ **◆** เพื่อดูผลการตรวจวัด

หากต้องการเปลี่ยนช่วงสเกล ให้แตะ  แล้วแตะ **Max value in graph (ค่าสูงสุดในกราฟ)** หรือ **Min value in graph (ค่าต่ำสุดในกราฟ)** และเลือกค่าใหม่

## 10.2. คุณสมบัติตาราง



Measurements		GRAPH		TABLE	
Wednesday, 9 September 2020					
Time	IOP mmHg				
WED 9	20.59	13	Right		
	20.59	10	Left		
	15.57	14	Right		
	15.57	11	Left		
	11.23	11	Right		
	11.23	11	Left		
	6.11	19	Right		
	6.11	14	Left		
TUE 8	20.42	11	Right		
	20.42	10	Left		

- 1: แตะ **Table (ตาราง)** เพื่อดูการตรวจวัดในรูปแบบรายการ
- 2: เลือกวันที่จาก 
- 3: แตะ  เพื่อดูคุณภาพการตรวจวัด
- 4: จุดสีน้ำเงินแสดงการตรวจวัดตาขวา และจุดสีส้มแสดงการตรวจวัดตาซ้าย

เพื่อเลื่อนดูรายการ ให้ลากนิ้วฟานหน้าจอในแนวตั้ง

## 11. เปลี่ยนการตั้งค่า iCare PATIENT2

แตะ  > **Settings (การตั้งค่า)**

เพื่อกำหนดว่าจะแสดงค่าใดบนกราฟ ให้แตะ **Max value in graph (ค่าสูงสุดในกราฟ)** หรือ **Min value in graph (ค่าต่ำสุดในกราฟ)** และเลือกค่าใหม่

หากคุณต้องการใช้เครื่องวัดความดันลูกตาเครื่องอื่นกับแอป ให้แตะ **Change tonometer (เปลี่ยนเครื่องวัดความดันลูกตา)** คุณจะออกจากระบบของแอปโดยอัตโนมัติ

จากนั้นแอปจะพร้อมที่จะถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดจากอุปกรณ์อื่น

## 12. ออกจากระบบ iCare PATIENT2

สำหรับการใช้งานรายวัน คุณไม่จำเป็นต้องออกจากระบบแอป อย่างไรก็ตาม หากคุณมีข้อกังวลเรื่องความเป็นส่วนตัว ให้ออกจากระบบแอปเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้อื่นสามารถดูผลการตรวจวัดของคุณได้

แตะ  > **Settings (การตั้งค่า)** > **Logout (ออกจากระบบ)**

เมื่อคุณออกจากระบบ คุณยังคงสามารถถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยัง **iCare CLINIC** หรือ **iCare CLOUD** ได้ แต่คุณจะไม่สามารถดูข้อมูลในอุปกรณ์มือถือของคุณ

หากคุณไม่ต้องการใช้แอป iCare PATIENT2 อีกต่อไป คุณสามารถถอนการติดตั้งได้ การถอนการติดตั้งแอปจะไม่ลบข้อมูลการวัดความดันโลหิตของคุณออกจาก iCare CLINIC หรือ iCare CLOUD

## 13. การแก้ไขปัญหา

**เคล็ดลับ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม เช่น ที่อยู่อีเมลของ iCare ให้แตะที่  > **Info (ข้อมูล)**

ประเด็นปัญหา	คำอธิบายที่เป็นไปได้และวิธีการแก้ไขปัญหา
คุณเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับเครื่องวัดความดันโลหิตและอุปกรณ์มือถือของคุณแล้วแต่ไม่มีอะไรเกิดขึ้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณเชื่อมต่อสายเชื่อมต่อเข้ากับอุปกรณ์มือถือของคุณอย่างถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปไม่ได้อยู่ในมุมมอง <b>Measurements (การตรวจวัด)</b>
คุณโอนข้อมูลผลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิตแล้ว แต่ไม่เห็นข้อมูลดังกล่าวในผลการตรวจวัดของคุณ	<ol style="list-style-type: none"><li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตเป็นชื่อของคุณแล้ว ติดต่อบุคลากรทางการแพทย์ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องวัดความดันโลหิตหรือ iCare</li><li>ให้ตรวจสอบด้วยว่านาฬิกาของเครื่องวัดความดันโลหิตแสดงเวลาที่ถูกต้อง หากไม่ถูกต้อง ให้ถ่ายโอนข้อมูลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิตไปยังอุปกรณ์มือถือของคุณหนึ่งครั้ง นาฬิกาของเครื่องวัดความดันโลหิตจะได้รับการอัปเดตระหว่างการถ่ายโอนข้อมูล</li></ol>

ประเด็นปัญหา	คำอธิบายที่เป็นไปได้และวิธีการแก้ไขปัญหา
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>Error occurred during pairing</b> (เกิดข้อผิดพลาดระหว่างการจับคู่)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิด Bluetooth บนอุปกรณ์มือถือของคุณแล้ว</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้อนุญาตให้แอปเข้าถึงข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งแล้ว</li> <li>3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดตำแหน่งที่ตั้งของอุปกรณ์มือถือแล้ว</li> </ol> <p>หรือ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว</li> <li>2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องวัดความดันโลหิตและการเชื่อมต่อ Bluetooth เปิดอยู่ที่เครื่องวัดความดันโลหิตและอุปกรณ์มือถือของคุณ จากในเมนู RETRY (ลองอีกครั้ง) หรือ SYNC (ซิงค์ข้อมูล) เพื่อลองอีกครั้ง</li> <li>3. รีเซ็ตห่ออุปกรณ์มือถือของคุณแล้วลองอีกครั้ง</li> </ol>
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>Error while reading measurements from tonometer</b> (เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านข้อมูลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิต)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. หากเชื่อมต่อผ่านสาย USB ให้ถอดสาย USB ออกจากอุปกรณ์มือถือและเครื่องวัดความดันโลหิต แล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง</li> <li>2. หากเชื่อมต่อผ่าน Bluetooth ให้ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เปิดเครื่องวัดความดันโลหิตและการเชื่อมต่อ Bluetooth เปิดอยู่ที่เครื่องวัดความดันโลหิตและอุปกรณ์มือถือของคุณ จากในเมนู RETRY (ลองอีกครั้ง) หรือ SYNC (ซิงค์ข้อมูล) เพื่อลองอีกครั้ง</li> <li>3. รีเซ็ตห่ออุปกรณ์มือถือของคุณ เปิดแอป iCare PATIENT2 แล้วแตะ SYNC (ซิงค์ข้อมูล) เพื่อลองอีกครั้ง</li> </ol>
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>Error while sending measurements to CLINIC</b> (เกิดข้อผิดพลาดขณะส่งข้อมูลการตรวจวัดไปยัง CLINIC)</p>	<p>ดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว</p>
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>USB permission denied</b> (การอนุญาต USB ถูกปฏิเสธ)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ถอดสาย USB ออกจากอุปกรณ์มือถือของคุณแล้วเชื่อมต่ออีกครั้ง ให้สิทธิ์อนุญาตป๊อปอัพที่ปรากฏบนหน้าจออุปกรณ์มือถือของคุณ</li> <li>2. หากไม่ได้ผล ให้ถอดสาย USB ออกจากอุปกรณ์มือถือของคุณ ไปที่การตั้งค่าของอุปกรณ์มือถือของคุณ และอนุญาตสิทธิ์สำหรับแอป iCare PATIENT2 เพื่อใช้ฟังก์ชัน USB ของอุปกรณ์มือถือของคุณ จากนั้นเชื่อมต่อสาย USB เข้ากับอุปกรณ์มือถือของคุณอีกครั้ง</li> </ol>
<p>คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>Connection error to server</b> (เกิดข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์) ไม่สามารถโหลดข้อมูลการตรวจวัดได้</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว</li> <li>2. ปิดมุมมองการตรวจวัดแล้วเปิดใหม่อีกครั้ง นอกจากนี้ คุณจะได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้หากคุณลงชื่อเข้าใช้แอป iCare PATIENT2 ด้วยข้อมูลประจำตัวของบุคลากรทางการแพทย์สำหรับ iCare CLINIC แทนที่จะใช้ข้อมูลประจำตัวของผู้ป่วย</li> </ol>

ประเด็นปัญหา	คำอธิบายที่เป็นไปได้และวิธีการแก้ไขปัญหา
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>User is not authorized (ผู้ใช้ไม่ได้รับอนุญาต)</b> ไม่สามารถโหลดข้อมูลการตรวจวัดได้	เซสชันการเข้าสู่ระบบของคุณหมดอายุแล้ว ให้เข้าสู่ระบบอีกครั้ง
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>Tonometer has not been registered (ยังไม่ได้ลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิต)</b> ตรวจสอบความช่วยเหลือสำหรับการสนับสนุนและข้อมูลเพิ่มเติม	คุณจำเป็นต้องลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณ ดูบทที่ "5. รับข้อมูลประจำตัว iCare" สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการลงทะเบียนเครื่องวัดความดันโลหิตของคุณ
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>Login failed due to an unexpected error (การเข้าสู่ระบบล้มเหลวเนื่องจากข้อผิดพลาดที่ไม่คาดคิด)</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าอุปกรณ์มือถือของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว</li> <li>ให้พยายามลงชื่อเข้าใช้แอป iCare PATIENT2 อีกครั้ง</li> </ol> <p>หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อบุคลากรทางการแพทย์ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องวัดความดันโลหิตหรือ iCare</p>
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>Invalid credentials (ข้อมูลประจำตัวไม่ถูกต้อง)</b> โปรดตรวจสอบรหัสความปลอดภัยและลองอีกครั้ง	<ol style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารหัสความปลอดภัยของคุณถูกต้อง ขอรหัสความปลอดภัยจากผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพของคุณ</li> <li>ลองส่งผลการตรวจวัดอีกครั้ง</li> </ol> <p>หากปัญหายังคงอยู่ โปรดติดต่อ home-software-support@icare-world.com</p>
คุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาด <b>Device license has expired (สิทธิ์การใช้งานอุปกรณ์หมดอายุ)</b>	ขอให้ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพหรือผู้ให้บริการของคุณต่ออายุสิทธิ์การใช้งาน
คุณต้องการความช่วยเหลือเกี่ยวกับแอป iCare PATIENT2	ติดต่อบุคลากรทางการแพทย์ ตัวแทนจำหน่ายเครื่องวัดความดันโลหิตหรือ iCare

หากแอป iCare PATIENT2 ทำงานไม่ถูกต้อง หรือคุณพบข้อผิดพลาดในคู่มือแนะนำการใช้งานนี้ โปรดติดต่อ [info@icare-world.com](mailto:info@icare-world.com) หรือหากคุณอยู่ในสหรัฐอเมริกา โปรดติดต่อ [infoUSA@icare-world.com](mailto:infoUSA@icare-world.com)

## 14. คำอธิบายทางเทคนิค

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องวัดความดันโลหิต iCare เข้ากับอุปกรณ์มือถือด้วยสาย USB ที่ให้มาในกล่องพกพาของเครื่องวัดความดันโลหิต หรือทำการเชื่อมต่อ Bluetooth แล้ว แอป iCare PATIENT2 จะอ่านผลการวัดความดันโลหิตจากเครื่องวัดความดันโลหิต แอปนี้ยังถ่ายโอนและจัดเก็บผลลัพธ์ในฐานะข้อมูล iCare CLINIC หรือ iCare CLOUD บนอินเทอร์เน็ตโดยใช้การเชื่อมต่อข้อมูลของอุปกรณ์มือถืออีกด้วย แอปนี้ยังใช้การเชื่อมต่อข้อมูลเพื่ออ่านผลการตรวจวัดจากฐานข้อมูล เนื่องจากผลการตรวจวัดจะถูกเก็บไว้ในฐานข้อมูลเท่านั้น ไม่ได้เก็บไว้ในอุปกรณ์มือถือ

อย่าเชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือกับแอป iCare PATIENT2 ที่ติดตั้งในเครือข่ายไอทีที่มีอุปกรณ์ทางการแพทย์หรือซอฟต์แวร์ของบุคลากรทางการแพทย์เชื่อมต่ออยู่

อุปกรณ์มือถือที่ติดตั้งแอป iCare PATIENT2 สามารถใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่อนุญาตให้ใช้การสื่อสาร HTTPS





หากการเชื่อมต่อข้อมูลล้มเหลว จะไม่สามารถถ่ายโอนผลการตรวจวัดจากเครื่องวัดความดันโลหิต iCare ไปยังฐานข้อมูล iCare CLINIC ได้ และไม่สามารถดูผลการตรวจวัดได้

ผลการวัดความดันโลหิตจะแสดงเป็นหน่วยมิลลิเมตรปรอท (mmHg) โดยมีช่วงความเที่ยงตรงหนึ่งมิลลิเมตรปรอท ช่วงสเกลที่ใช้ได้ของแกน y คือระหว่าง 5 mmHg ถึง 50 mmHg

ช่วงการวัดตามข้อกำหนดของเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME คือ 5-50 mmHg และช่วงการวัดตามข้อกำหนดของเครื่องวัดความดันโลหิต iCare HOME2 คือ 7-50 mmHg

ความเสี่ยงด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ที่สำคัญที่สุดของ iCare PATIENT2 เกี่ยวข้องกับการป้องกันมัลแวร์และไวรัสของอุปกรณ์มือถือของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการป้องกันไวรัสและมัลแวร์ในอุปกรณ์มือถือของคุณเป็นปัจจุบัน

## 15. สัญลักษณ์

	ผู้ผลิต
	ข้อควรระวัง
<b>Rx Only</b> (สหรัฐอเมริกา)	กฎหมายของรัฐบาลกลาง (สหรัฐอเมริกา) จำกัดให้มีการจำหน่ายอุปกรณ์นี้โดยหรือตามคำสั่งของแพทย์หรือผู้ประกอบวิชาชีพที่มีใบอนุญาตที่ถูกต้องเท่านั้น
	เครื่องหมาย CE
	ผลิตภัณฑ์นี้เป็นเครื่องมือแพทย์









### Icare Finland Oy

Äyritie 22

01510 Vantaa, Finland

โทร +358 0 9775 1150

info@icare-world.com

### Icare USA, Inc.

4700 Falls of Neuse Rd. Ste 245

Raleigh, NC. 27609

โทร +1 888.422.7313

แฟกซ์ +1 877.477.5485

infoUSA@icare-world.com

[www.icare-world.com](http://www.icare-world.com)

# icare

iCare เป็นเครื่องหมายการค้าและเป็นของ Icare Finland Oy Centervue S.p.A., Icare Finland Oy และ Icare USA Inc. เป็นส่วนหนึ่งของกลุ่มบริษัท Revenio และเป็นตัวแทนของแบรนด์ iCare ผลิตภัณฑ์ บริการ หรือชื่อเสนอทั้งหมดที่อ้างถึงในโบรชัวร์นี้อาจไม่ได้รับการอนุมัติหรือมีได้ในบางตลาดและค่าแนะนำที่ได้รับอนุมัติอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ข้อมูลเฉพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลงในส่วนของการออกแบบและขอบเขตของการรับรองและโดยเป็นผลมาจากการพัฒนาทางเทคนิคที่ดำเนินการ